

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En Ardyss.com respaldamos los productos que vendemos. Simplemente siga estos sencillos pasos y lea nuestra política de cambios y devoluciones a continuación.

1.- LLAME A ARDYSS

Llame a nuestro Centro de Soporte al 3332258716 y díganos la razón por la que quiere realizar su cambio. Si el representante determina que el producto es intercambiable, recibirá un Número de Caso de Autorización por Cambio de Mercancía (RMA). Por favor, proporciónenos detalles específicos para que podamos asistirle mejor a través de este proceso.

2.- ENVÍE EL PRODUCTO A NUESTRO DEPARTAMENTO DE INTERCAMBIOS

Envíe el producto que desea intercambiar junto con su Nota de Agradecimiento llenada o una copia de la factura y el número de caso de RMA asignado en el Paso 1 a nuestro Departamento de Intercambios.

3.- LLAME A ARDYSS

Llame a nuestro Centro de Soporte al 3332258716 y compártanos el Número de Rastreo del producto que regresa.

** Por favor, lea las políticas de cambios cuidadosamente.*

INFORMACIÓN DE DEVOLUCIÓN DEL CLIENTE

NOMBRE:

ARDYSS

ID:

CASO

ID:

1.-PERIODO DE GARANTÍA: Nuestra garantía comienza desde el primer día que recibe su pedido hasta 30 días después de la entrega. No habrá intercambios después de 31 días. Inspeccione todos sus productos a su llegada (se aplicará una tarifa de \$ 5 dls al tipo de cambio vigente para el intercambio de artículos comprados en la promoción).

2.-PRODUCTOS DE NUTRICIÓN Y COSMÉTICOS: Por razones de salud y seguridad, no se realizan cambios ni devoluciones por productos nutricionales y cosméticos.

3.-POR DEFECTO DE MANUFATURA: Si recibe un artículo está defectuoso por el fabricante, reemplazaremos de inmediato la misma prenda. (Las imágenes del artículo defectuoso deben enviarse al momento de la llamada realizada en el Punto 1)

4.-GASTOS DE ENVÍO: Hay una tarifa de envío (varía según el país) para que la empresa devuelva la prenda solicitada a cambio a la dirección de los distribuidores. Esto debe ser pagado al momento de procesar su intercambio.

5.-TIEMPO DE RESPUESTA: Si el número de seguimiento de los artículos devueltos no se proporciona a Ardyss dentro de los 7 días hábiles posteriores a su autorización, Ardyss cerrará automáticamente el número de caso de RMA de solicitud de intercambio. Además, si no podemos realizar el cambio debido a que no contamos con stock dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción de su paquete. Automáticamente aplicaremos un crédito de pantalla del 100% sobre el valor del producto (es decir, no se aplicarán cargos de envío ni manejo).

6.-DEVOLUCION: Las devoluciones sólo se pueden aplicar si la prenda se devuelve en condiciones óptimas. (Sin excepciones)